

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## VAKEDno-2026-2622

### Palveluohjaajan viran täyttäminen 1.6.2026 alkaen

Vammaispalvelut palvelualueella on ollut palveluohjaajan virka haettavana 17.4.-4.5.2026 välisenä aikana. Hakuilmoitus julkaistiin hyvinvointialueen Avoimet työpaikat -sivustolla, sekä Laura.fi, Työmarkkinatori ja Duunitori -sivustoilla.

Vammaisten asiakasohjausyksikön liikkumista tukevien palvelujen palveluohjaajan työ painottuu vantaalaisten ja keravalaisten vammaisten ja iäkkäiden asiakkaiden palvelutarpeen arviointi- ja päätöksentekotyöhön sekä liikkumista tukevia palveluja koskevaan ohjaukseen ja neuvontaan. Palveluohjaaja arvioi asiakkaiden liikkumista tukevien palvelujen tarvetta, laatii palvelusuunnitelmia sekä tekee päätöksiä siitä, ovatko haetut palvelut myönnettävissä asiakkaallemme voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Ennen päätöksen tekemistä palveluohjaaja tutustuu asiakkaan tilanteeseen ja tekee tarvittaessa verkostoyhteistyötä ja työskentelee asiakkaiden omaisten kanssa. Palveluohjaajan työ on toimistotyöskentelyä ja tehtäviin kuuluu asiakkaiden ohjaus ja neuvonta eri kanavissa kuten liikkumista tukevien palvelujen puhelinlinjalla. Asiakastyötä tehdään yksilö- ja tiimityötä hyödyntäen.

Palveluohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 8 §:n mukainen sosiaaliohjaajan laillistus. Lisäksi valittavalta henkilöltä edellytetään itsenäistä ja ratkaisukeskeistä työtettä, hyviä vuorovaikutustaitoja sekä suomen kielen hyvää suullista ja kirjallista taitoa. Hakuilmoituksessa todettiin muina valintaa tukevinä kriteereinä kokemus vammaissosiaalityöstä ja tuntemus liikkumista tukevista palveluista.

Määräaikaan 4.5.2026 klo 16.00 mennessä virkaa haki 31 hakijaa. Haastatteluryhmä, johon kuuluivat tehtäväaluepäällikkö ja lähijohtaja, päätti kutsua 10 hakijaa haastatteluun. Haastattelut järjestettiin 13.-15.5.2026 etäyhteydellä.

Valinta perustuu hakijoiden kelpoisuuden arviointiin, ansiovertailuun ja hakijoiden haastatteluihin. Arvioinnissa on otettu huomioon laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuuslain säännökset ja kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 12 §:n syrjintäkielto. Edellä esitetyn ohella viran täyttöä ohjaavat perustuslain 125 §:n yleiset virkanimitysperusteet. Virkanimitysperusteita ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Yleisen käytännön mukaan taidolla tarkoitetaan koulutuksen ja työkokemuksen avulla hankittuja tietoja, kyky viittaa henkilön tuloksellisen työskentelyn edellyttämiin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin, kuten luontaiseen lahjakkuuteen, järjestelykykyyn, aloitteellisuuteen ja muihin vastaaviin tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisiin kykyihin ja koeteltu kansalaiskunto tarkoittaa yleisessä kansalaistoiminnassa saatuja viran hoidon kannalta merkityksellisiä ansioita sekä nuhteetonta käytöstä.

Haastatteluryhmä katsoo, että sosionomi (AMK) \*\*\*\* on koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen. Haastatteluun kutsutuilla oli kelpoisuusvaatimuksen mukainen pätevyys ja kokemusta asiakasohjauksesta, sekä tietämystä vammaissosiaalityöstä ja liikkumista tukevista palveluista. Virkaan valitulla

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

on lisäksi kokemus tehtävänkuvan mukaisesta puhelinlinjan hoitamisesta ja sillä tapahtuvasta asiakasohjauksesta ja neuvonnasta. Valittu on siten haastatteluryhmän suorittaman kokonaisharkinnan perusteella ansioitunein viranhakijoista.

Edellä mainitun lisäksi haastatteluryhmä katsoo, että sosionomi (AMK) \*\*\*\* on koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella toiseksi parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen. Tämän vuoksi haastatteluryhmä esittää, että hänet valittaisiin varasijalle valitun kieltäytymisen varalta.

Valinta on ehdollinen siihen asti, kunnes virkaan valittu on esittänyt vammaisten kanssa työskentelevien osalta sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaisen rikosrekisteriotteen. Viran täytössä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa.

Virka on vakinainen ja täytetään 1.6.2026 alkaen. Palvelussuhteen ehdot ja tehtäväkohtainen palkka määräytyvät Sosiaali- ja terveydenhuollon työ- ja virkaehtosopimuksen (SOTE-sopimus) mukaisesti.

### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 54 §:n mukaan toimialajohtaja, palvelualuejohtaja, tehtäväalueen päällikkö ja toimintayksikön esihenkilö valitsee alaisensa henkilöstön.

### **Päätös**

Päätän:

1. ottaa sosionomi (AMK) \*\*\*\* palveluohjaajan virkaan vakinaisesti 1.6.2026 alkaen, koska hänellä on koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen;
2. valita varasijalle sosionomi (AMK) \*\*\*\*;
3. todeta, että valinta on ehdollinen siihen asti, kunnes virkaan valittu on esittänyt vammaisten kanssa työskentelevien osalta sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaisen rikosrekisteriotteen;
4. että virkaa täytettäessä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa ja
5. että viran tehtäväkohtainen palkka on 3187,75 euroa/kk.

### **Tiedoksi**

Virkaa hakeneet ja henkilöstöpalvelut

### **Allekirjoitus**

Sirke Neijonen, esihenkilö, vammaisten asiakasohjaus, alue 1

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 21.5.2026 alkaen.

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Annettu tiedoksi sähköisesti 21.5.2026.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 6

### **Oikaisuvaatimusohje**

#### **Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen, Suomi.fi-tiedoksiantoa varten henkilötunnuksesi, yritys- ja yhteisötunnus, sähköinen tai muu mahdollinen osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan toissijaisesti toimittaa (prosessiosoite) ja oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitus. Jos sinulla on laillinen edustaja, valituksessa tulee olla sinun nimesi ja kotikunnan lisäksi myös tämän nimi, henkilötunnus, prosessiosoite ja allekirjoitus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä, eli viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo: 16.00. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.